



SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (S.A.D.)

Il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) è costituito da interventi socio-assistenziali finalizzati a favorire l'autonomia di vita nella propria abitazione e nel proprio ambiente familiare, prevenendo o rimuovendo situazioni di bisogno o svantaggio sociale e riducendo il rischio di istituzionalizzazione o emarginazione sociale della persona.

Chi sono i beneficiari?

I destinatari del S.A.D. sono persone o nuclei familiari residenti nel Comune di Campagna Lupia che si trovino in situazione di fragilità per motivi di età, salute, svantaggio psico-sociale o di altra natura.

Accedono prioritariamente al S.A.D. le persone e/o famiglie non autosufficienti che versano in condizioni economiche disagiate e che non hanno una rete di aiuti significativa.

Il servizio è esteso anche a persone/nuclei familiari domiciliati o temporaneamente presenti nel territorio comunale qualora si verifichi un'indifferibile necessità socio-assistenziale.

Come si accede al Servizio?

Il S.A.D. è un Servizio a domanda individuale: per chiederne l'attivazione è necessario presentare richiesta utilizzando il modulo disponibile presso i nostri Uffici o sul sito istituzionale (area modulistica).

Entro 30 giorni dalla presentazione dell'istanza al protocollo il cittadino riceve comunicazione dell'esito dell'istanza; in caso di attivazione del S.A.D. il cittadino anche le informazioni relative alla decorrenza del Servizio, al costo e alla programmazione settimanale, nonché al nominativo del Responsabile del procedimento a cui rivolgersi per qualsiasi informazione o richiesta di variazione/sospensione o chiusura del Servizio.

Per valutare adeguatamente la situazione del beneficiario del S.A.D. può essere programmata una visita domiciliare a cura dell'Assistente Sociale di riferimento.

Tipologie di interventi svolti dal Servizio

- aiuto per la cura del benessere psicofisico della persona e del suo ambiente di vita (igiene, alimentazione, relazioni sociali, ecc.),
- sostegno della rete familiare dell'utente;
- attivazione delle risorse e dei servizi del territorio;
- monitoraggio delle situazioni critiche a rischio di emarginazione sociale.



Come funziona il Servizio?

- Il Servizio di Assistenza Domiciliare è attivo dal Lunedì al Venerdì in orario mattutino; l'intervento a casa dell'utente viene definito settimanalmente in giorni e orari stabiliti, salvo nei casi che richiedano flessibilità;
- L'attivazione del S.A.D. è anticipata da una visita domiciliare a cura dell'Assistente Sociale di riferimento, utile ad acquisire elementi valutativi e a fornire all'interessato e alla sua famiglia opportuni suggerimenti in ordine al corretto svolgimento del servizio (funzionamento, ausilli eventualmente necessari, ecc);
- il Servizio è svolto da Operatori Socio Sanitari (OSS);
- l'Operatore svolge le proprie attività munito di DPI individuali; possono essere fornite all'utente indicazioni sul materiale necessario per il corretto svolgimento del Servizio (per esempio: ausilii, attrezzature, etc...);
- la disdetta del Servizio è richiesta entro le ore 13 del giorno antecedente il suo svolgimento; diversamente il costo del Servizio verrà addebitato all'utente come se si fosse regolarmente svolto;
- Per comunicare apprezzamenti o reclami è predisposta apposita modulistica presso i nostri Uffici o sul sito istituzionale (area modulistica); alle comunicazioni di reclamo viene dato riscontro di norma entro i 15 giorni successivi al ricevimento.

Che costi ha il Servizio?

Il Servizio ha un costo variabile sulla base della condizione reddituale del richiedente e del suo nucleo familiare, secondo quanto espresso dalla attestazione ISEE in corso di validità; i costi vengono aggiornati annualmente con Deliberazione di Giunta Comunale.

Per l'anno 2021 il costo orario massimo del Servizio è fissato in € 12.29.

Contatti utili:

Segreteria Griggio Rossella	assistenza@comune.campagnalupia.ve.it	041/5145994
Assistente Sociale Callegaro Silvia	servizisociali@comune.campagnalupia.ve.it	041/5145994
Assistente Sociale Traversi Laura	assistentesociale@comune.campagnalupia.ve.it	041/5145995